

## WARUNKI UCZESTNICTWA

Biuro Podróży CALL & TRAVEL z siedzibą w Bytomiu, ul. Chrobrego 3 jest Organizatorem Turystyki zgodnie z ustawą o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 i posiada zaświadczenie o Wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki Marszałka Województwa Śląskiego nr 800

### I. ZAWARCIE UMOWY

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez CALL & TRAVEL określają udział w nich klientów i stanowią integralną część Umowy - Zgłoszenia.
2. Stronami umowy o imprezę turystyczną są: Uczestnik lub osoba, która zawarła umowę na rzecz Uczestnika oraz CALL & TRAVEL zwany dalej Organizatorem. Uczestnikami imprezy są wszystkie osoby objęte Umową - Zgłoszeniem.
3. Zasady regulujące współpracę pomiędzy Organizatorem a agentami tj. biurami turystycznymi sprzedającymi imprezy na rzecz Organizatora, regulują odrębne umowy.

### II. ZMIANY WARUNKÓW UMOWY-ZGŁOSZENIA

1. W przypadku koniecznym Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy-Zgłoszenia zawartej z Uczestnikiem, zwłaszcza w przypadku: zmiany kursów walut, zmiany cen paliwa, zmiany przepisów celno-wizowych, działań kontrahentów krajowych i zagranicznych, siły wyższej.
2. Organizator ma prawo, w przypadku wystąpienia powyższych czynników do podwyższenia ceny imprezy, z zastrzeżeniem, że może ono nastąpić nie później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Przy wzroście ceny imprezy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od umowy. W przeciwnym wypadku zobowiązany jest do uiszczenia dopłaty zgodnie z postanowieniami pktu III Warunków Uczestnictwa.
3. Organizator ma prawo odwołać imprezę w terminie nie krótszym niż 14 dni przed jej rozpoczęciem z przyczyn od siebie niezależnych typu: siła wyższa, decyzje władz państwowych i innych instytucji oraz braku wymaganej ilości uczestników.
4. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności Organizator ma obowiązek powiadomić o nich Uczestnika pisemnie. W przypadku rezygnacji Uczestnika z powodu zmiany warunków umowy, jest on obowiązany powiadomić Organizatora w ciągu 2 dni od daty otrzymania zawiadomienia. Brak jakiegokolwiek informacji będzie traktowany jako akceptacja przez Uczestnika zmiany warunków umowy.
5. Organizator w wyjątkowych przypadkach, zastrzega sobie zmiany hotelu na hotel o takim samym lub wyższym standardzie w tej samej miejscowości. Klient obowiązany jest powiadomić pisemnie o zaakceptowaniu zmiany i nie stanowi to podstawy reklamacji.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany powstałe na skutek opóźnień w przewozach, spowodowane złymi warunkami atmosferycznymi oraz innymi zakłóceniami w pracy przewoźników. Powyższe nie stanowi podstawy do odstąpienia Uczestnika od umowy.

### III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy podpisaniu Umowy-Zgłoszenia Uczestnik wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 40% ustalonej ceny imprezy (chyba, że na Umowie - Zgłoszeniu zaznaczono inaczej), pozostała część ceny winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
2. Jeżeli zgłoszenie następuje na 30 dni i mniej od daty rozpoczęcia imprezy, Klient zobowiązany jest do zapłaty całości ceny imprezy.
3. Formy płatności: przelew bankowy, płatność kartą kredytową on-line, gotówka w biurze Organizatora, gotówka w biurze agencyjnym.
4. W przypadku wpłat dokonywanych na rachunek bankowy, datą płatności jest data stempla banku, w którym zostało złożone zlecenie płatnicze.
5. Brak wymagalnych wpłat w oznaczonych w Umowie-Zgłoszeniu terminach oznacza odstąpienie Klienta od umowy z konsekwencjami podanymi w punkcie IV 3.

### IV. REZYGNACJE I ZWROTY

1. Rezygnacja Uczestnika z imprezy może nastąpić jedynie pisemnie i musi zawierać datę jej złożenia w biurze Organizatora lub biurze pośrednika sprzedającego imprezy na rzecz Organizatora. Przy rezygnacji w formie: e-maila, listu poleconego lub faksu, za datę rezygnacji uznaje się dzień odbioru listu, listu poleconego lub faksu przez Organizatora.
2. W przypadku rezygnacji Uczestnika z imprezy, związanej z zaistnieniem przyczyn wymienionych w pkt. II 2, 3 Warunków Uczestnictwa, Organizator zwraca całość wpłat uiszczonych na poczet imprezy.
3. Jeżeli Uczestnik rezygnuje z imprezy z innych przyczyn, to ponosi następujące koszty rezygnacji:
  - Przy rezygnacji w terminie nie krótszym niż 50 dni włącznie przed rozpoczęciem imprezy - 100 zł/os.;
  - Przy rezygnacji pomiędzy 49 a 30 dniem włącznie przed rozpoczęciem imprezy 20 % wartości imprezy;
  - Przy rezygnacji pomiędzy 29 a 20 dniem włącznie przed rozpoczęciem imprezy 40 % wartości imprezy;
  - Przy rezygnacji pomiędzy 19 a 10 dniem włącznie przed rozpoczęciem imprezy 75 % wartości imprezy;
  - Przy rezygnacji na 9 dni i mniej przed rozpoczęciem imprezy 95 % wartości imprezy;
4. W przypadku odstąpienia Uczestnika od umowy, z jednoczesnym wskazaniem osób spełniających wszelkie warunki udziału imprezie i wyrażających na to zgodę, jednakże nie później niż 2 dni przed terminem wyjazdu, Organizator zrezygnuje z dochodzenia kwot należnych mu z tytułu odstąpienia Uczestnika od umowy i pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 50 PLN/os.
5. Zwrotu odpowiednich kwot dokonuje Organizator do 7 dni od daty odstąpienia Uczestnika od umowy, a od zwracanych kwot odsetki nie przysługują.

### V. UBEZPIECZENIE

1. Organizator - firma CALL & TRAVEL zawarła z Towarzystwem Ubezpieczeń INTER Polska S.A. stosowne ubezpieczenie gwarancyjne nr 10/09/2009/OKA, wymagane przez ustawę o usługach turystycznych z 29.08.1997 na pokrycie kosztów sprowadzenia turystów do kraju oraz zwrotu wniesionych wpłat za imprezy turystyczne. W przypadku konieczności skorzystania z w/w ubezpieczenia informacja udziela Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach.
2. Każdy uczestnik imprezy (nie dotyczy pobytów w Polsce) ubezpieczony jest przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. od:
  - kosztów leczenia i assistance (KLiA) na kwotę 10.000 EUR,
  - następstw nieszczęśliwych wypadków (NWI - trwały uszczerbek) na kwotę 7.000 PLN, (NWS - śmierć) na kwotę 3.500 PLN
  - kradzieży, zniszczenia bagażu podróżnego (BP) na kwotę 800 PLN
3. Każdy uczestnik, który potwierdzi w „Umowie” zamiar uprawiania podczas niniejszej imprezy następujących sportów: narciarstwa, snowboardu, narciarstwa wodnego lub windsurfingu - będzie ubezpieczony (bez dopłaty) jest przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. od kosztów ratownictwa górskiego lub wodnego (KR) na kwotę 5.000 EUR
4. Każdy uczestnik ma możliwość wykupienia ubezpieczenia się od ryzyka związanego z uprawianiem narciarstwa, narciarstwa wodnego, snowboardu lub windsurfingu - SIGNAL IDUNA SKI w dwóch wariantach: Wariant I - 4 PLN /doba, Wariant II - 5 PLN /doba.
  - zniszczenie sprzętu sportowego: narty/windsurfing na kwotę 3.000 PLN [Wariant I i II],
  - odpowiedzialność cywilna za szkody na osobie (OC/O) na kwotę 5.000 EUR [Wariant I], na kwotę 10.000 EUR [Wariant II],
  - odpowiedzialność cywilna na rzeczy (OC/R) na kwotę 2.500 EUR [Wariant I], na kwotę 5.000 EUR [Wariant II]
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia wywołane na skutek zażywania alkoholu, narkotyków bądź innych środków o zbliżonym działaniu.
6. Polisa nie pokrywa kosztów leczenia dotyczących wad wrodzonych i chorób przewlekłych oraz gdy istniały wyraźne przeciwwskazania lekarskie, co do wyjazdu i uprawiania sportu.
7. Organizator zaleca zawarcie (najpóźniej 24 h po podpisaniu umowy) ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. Cena takiego ubezpieczenia to 2,4% wartości imprezy, a jego wykupienie gwarantuje zwrot 80 % kosztów rezygnacji z imprezy naliczonej przez Organizatora. Rezygnacja z udziału w imprezie musi być spowodowana ważnymi czynnikami i udokumentowana (np. zwolnienie lekarskie).
8. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się - przed wyjazdem na imprezę z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia SIGNAL IDUNA TRAVEL”.

### VI. OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie > działaniem lub zaniechaniem działania Uczestnika, albo > działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo > siłą wyższą.
2. Po dokonaniu pełnej wpłaty należności Organizator mailem lub faksem prześle Klientowi dokumenty niezbędne do odbycia podróży: skierowanie - voucher, na podstawie którego zostaną Państwo zakwaterowani w danym obiekcie oraz nr polisy ubezpieczeniowej KL i NNW wraz z warunkami ubezpieczenia (nie dotyczy imprezy w Polsce).

### VII. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące realizacji przez Organizatora imprezy turystycznej można zgłaszać w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, do 7 dni od daty zakończenia imprezy. Decyduje dzień nadania listu, listu poleconego lub faksu przez Uczestnika.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora jest zgłoszenie przedmiotu reklamacji Organizatorowi - w trakcie imprezy w formie pisemnej. Roszczenia finansowe Uczestnika związane z jego wydatkami, które poniósł z winy Organizatora, winny być udokumentowane rachunkami. Uczestnikowi nie przysługują zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie imprezy, z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora lub w przypadku nie stawienia się na wyznaczoną zbiórkę w dniu wyjazdu.
3. Organizator zastrzega sobie okres 14 dni na rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi.

### VIII. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

3. Uczestnik zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy i ponosi za nie odpowiedzialność przez cały czas trwania imprezy.
4. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i innych obowiązujących w Polsce, w krajach tranzytowych, kraju docelowym, zwiedzanych obiektach i autokarze. Uczestnik winien stosować się do zaleceń przedstawiciela Organizatora mających na celu właściwą realizację imprezy.
5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby znajdujące się pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia związanych z tym kosztów. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zagubiony, skradziony lub zniszczony w czasie imprezy bagaż Uczestnika.

### IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie spory wynikłe z Umowy-Zgłoszenia zawartej z Uczestnikiem podlegają kompetencjom sądu Organizatora.
2. W sprawach nie uregulowanych treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z 29.08.1997 o usługach turystycznych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie objętych niniejszą umową danych osobowych, zgodnie z treścią ustawy z dnia 29.08.1997, o ochronie danych osobowych (Dz.U.133, poz. 883). Firma CALL & TRAVEL przetwarza dane osobowe w celu wywiązania się z umowy lub, gdy jest to niezbędne do wypełnienia innych usprawiedliwionych celów organizatora związanych z prowadzoną działalnością. Przetwarzanie przez CALL & TRAVEL danych osobowych w innych celach jest niedozwolone.